



Devis de recherche sur les stages

Été 2016
À Montréal

Résumé-synthèse de l'appel d'offre

Le Comité consultatif Jeunes (CCJ), dans le cadre de son plan d'action 2016-2017, réalise des travaux de recherche sur les stages auprès de la clientèle jeune âgée entre 18 et 35 ans. Depuis octobre 2015, plusieurs étapes de la recherche ont été réalisées, telles qu'une importante revue de la littérature locale et internationale, des entrevues téléphoniques et en personne d'une vingtaine d'intervenants ainsi qu'une vaste enquête en ligne auprès de près de 1 700 jeunes. **La dernière étape des travaux consiste à réaliser huit groupes de discussion auprès de jeunes dans différentes régions du Québec.**

Pour accomplir cette étape, le CCJ souhaite embaucher un chercheur professionnel afin de :

- rédiger le rapport d'analyse du sondage en ligne (août 2016)
- rédiger le questionnaire des entrevues (août 2016)
- réaliser les 8 entrevues de groupes (septembre à début octobre 2016)
- rédiger le rapport final (décembre 2016)
- faire une présentation aux membres du CCJ (janvier 2017)

Le mandat se répartit en 233 heures pour l'ensemble de ces étapes à un taux de 30 \$ / heure. La majorité des heures sont toutefois concentrées dans le mois de septembre et ce, jusqu'au début du mois d'octobre.

Pour répondre au présent appel d'offre, veuillez transmettre **votre soumission** d'ici le **11 juillet 2016** à info@ccjeunes.org en y incluant votre curriculum vitae.

Qu'est-ce que le CCJ ?

Le Comité consultatif Jeunes est financé par la Commission des partenaires du marché du travail. Son action vise à renforcer les interventions d'Emploi-Québec ainsi que d'informer la Commission des partenaires du marché du travail et le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale des diverses problématiques d'emploi vécues par les jeunes du Québec. Il est composé de 15 organismes jeunesse nationaux représentatifs et reconnus ayant comme mission commune la promotion et l'appui au développement des jeunes de 18 à 35 ans.

Son mandat

Le CCJ a la responsabilité de définir les problématiques vécues par les jeunes dans leurs démarches d'intégration, de réintégration et de maintien en emploi. À cet effet, il participe et collabore à l'établissement des priorités d'actions ainsi qu'au suivi et à l'évaluation des modes d'intervention utilisés par Emploi-Québec. Les avis et les recommandations du Comité consultatif Jeunes sont publics et accessibles. Ils sont le fruit de la réflexion et de la concertation des nombreux regroupements qui le composent.

Pour en savoir plus sur nos travaux récents, veuillez consulter notre site Internet (ccjeunes.org).

Orientation

Que le CCJ documente la question des stages chez les jeunes pour l'année financière 2016-2017.

Mise en contexte

Le marché du travail s'est montré dynamique au premier semestre de 2015, avec une augmentation de près de 40 000 emplois par rapport au premier semestre de l'an passé. La population en âge de travailler peut demeurer optimiste pour les prochaines années, alors que des centaines de milliers d'emplois seront à pourvoir. De ce nombre, plus de la moitié le seront par des jeunes (Déclaration du Ministre Hamad dans le Plan d'action d'Emploi-Québec 2015-2016).

Malgré ces besoins de main-d'œuvre importants qui, en temps normal, devraient favoriser les plus jeunes, le contexte où les travailleurs expérimentés restent en emploi de plus en plus longtemps – bonne santé physique, épargne insuffisante pour prendre sa retraite, augmentation du coût de la vie –, rendent plus ardu l'intégration en emploi des jeunes. En effet, ces derniers ont de plus en plus de difficulté à se faire remarquer des employeurs, notamment dans certains secteurs et régions du Québec.

En 2014, le CCJ déposait un avis sur *Les transitions entre l'école et le marché du travail*. Ce document de 33 pages rapportait plus spécifiquement les enjeux d'indécision vocationnelle, de difficultés de jumelage entre l'offre et la demande de travailleurs, de décrochage scolaire et d'abandon des différents programmes scolaires et mesures d'emploi (à la fois cause et conséquence de transitions plus difficiles), de sous-emploi, de travail atypique et de chômage.

Problématique

Dans ce contexte et devant l'hétérogénéité des problématiques vécues par les jeunes, la - plus que jamais - pertinence des stages en milieu de travail pour intégrer, réintégrer ou maintenir les jeunes dans un emploi n'est plus à démontrer. Les bénéfices sont nombreux, ils permettent aux jeunes de notamment s'approprier un environnement de travail ou secteur d'emploi, accumuler de l'expérience de travail et, ainsi, se rendre plus attrayants aux yeux des employeurs, développer les ramifications de leur réseau professionnel, acquérir des compétences transversales pour de futurs emplois, etc. Les stages peuvent parfois même valider ou invalider un choix de carrière puisque souvent, certaines décisions professionnelles se prennent sans avoir suffisamment d'expériences pour effectuer un choix éclairé.

Les comités consultatifs « ont pour mission de promouvoir et d'appuyer le développement de la main-d'œuvre du groupe cible qu'ils représentent. De par leur connaissance approfondie des contraintes et des besoins des personnes à risque de sous-emploi, ils formulent des avis et des propositions à la Commission des partenaires du marché du travail, au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et à l'Agence Emploi-Québec, concernant les mesures et les services à rendre ou à développer afin que ces personnes améliorent leur condition et leur employabilité pour accéder à un emploi et s'y maintenir » (CPMT (DDCIS), 2015, p. 72). À cet effet, en 2016-2017, le CCJ a choisi de se pencher sur un type de service à rendre et à développer pour que ces personnes (toutes les catégories de jeunes) améliorent leur condition et leur employabilité pour accéder à un emploi et s'y maintenir : le stage en milieu de travail.

Les stages peuvent faciliter la transition vers le marché du travail, mais pour éviter les abus, il faut que le recours au stage soit encadré, avec une exigence d'accompagnement et de mentorat, une rémunération minimum et une couverture de sécurité sociale (OCDE, 2015, p. 31). Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, de recherche d'adéquation formation-emploi, de développement de projets de stages rémunérés par la CPMT et les nouveaux stages financés à partir de 2016, le CCJ a effectué un récapitulatif des travaux réalisés sur la question, a pris en compte les points de vue des employeurs, syndicats, organismes en employabilité et acteurs en éducation afin de dresser un portrait clair et réaliste des perceptions et des réalités des stages en milieu de travail dans le cadre d'entrevues téléphoniques et en personne. Le point de vue des jeunes a également été documenté par la réalisation d'un vaste sondage en ligne (près de 1 700 jeunes ont répondu). **La prochaine étape consiste à réaliser huit (8) groupes de discussion qui rejoindront entre 80 et 100 jeunes dans plusieurs régions du Québec (en automne).**

Mandat

En résumé, les travaux pour cette recherche ont été divisés en quatre grandes étapes distinctes :

- 1) *Revue de la littérature locale et internationale*
- 2) *Entrevues téléphoniques et en personne auprès d'une 20aine d'acteurs-clés*
- 3) **Vaste enquête en ligne**
- 4) **Groupes de discussion (8)**

Le mandat du présent appel d'offre cible spécifiquement une partie de l'étape 3 ainsi que l'étape 4. Cela consiste, dans un premier temps, à rédiger le rapport d'analyse des résultats du sondage en ligne. À partir de ces données, le mandat consiste également à rédiger le questionnaire pour la conduite des huit groupes de discussion qui auront lieu à l'automne 2016 dans différentes régions du Québec. Ce questionnaire devra donc s'inspirer des rapports préliminaires des étapes précédentes afin d'identifier des problématiques devant être creusées davantage ou des points ayant peu ou pas été couverts.

Dans un deuxième temps et en collaboration avec la coordination du CCJ, le chercheur devra réaliser huit groupes de discussion avec des jeunes qui étaient âgés de 18 à 35 ans au moment de leur stage.

Livrables

- Un rapport d'analyse de résultats du sondage en ligne
- Un questionnaire d'entrevue
- La réalisation de huit groupes de discussion
- Un rapport de recherche des groupes de discussion
- Une présentation aux membres du CCJ

Méthode de recherche

En complément de l'analyse des rapports existants, le chercheur devra donc recueillir des points de vue des jeunes sur leur stage par l'intermédiaire de groupes de discussion.

Échéancier pour l'année 2016-2017

Semaine du 27 juin	Diffusion du devis dans les réseaux
Semaine du 11 juillet	Date limite pour l'appel d'offres (11 juillet) Sélection du chercheur ¹ (13 juillet)
Semaine du 8 août et les suivantes	Début du mandat du chercheur (8 août) : <ul style="list-style-type: none"> • Appropriation des contenus existants (Revue de la littérature et analyse des résultats du sondage en ligne) • Rédaction du rapport d'analyse des résultats du sondage en ligne • Rédaction du questionnaire des groupes de discussion (envoi préalable par courriel au CO pour rétroaction)
Semaine du 29 août	Rencontre du comité d'orientation (CO) Livrable : Questionnaire final des groupes de discussion
Mois de septembre (4 semaines)	Réalisation des huit groupes de discussion
Semaine du 31 octobre Semaine du 7 novembre	Dépôt de la version préliminaire du rapport au CO Rencontre du CO – Demandes d'ajustements au rapport, s'il y a lieu et décision des grandes orientations de l'avis et pistes de recommandations
Semaine du 24 novembre	Dépôt de la version finale du rapport au CO
20 janvier 2017	Présentation de la recherche aux membres du CCJ

Profil du chercheur

Les travaux mentionnés seront confiés à un chercheur professionnel contractuel, minimalement de niveau maîtrise avec expérience en sciences sociales (ou employabilité : un atout).

¹ **Contrat d'une valeur de plus de 5 000 \$** : Le Comité doit solliciter au moins 3 candidatures. L'embauche est faite par le comité exécutif et entérinée par les membres votants (Règles de régie interne du CCJ, 2016, p. 10).

Budget

Le budget total pour ces travaux est de 7 000 \$, excluant les frais afférents aux groupes de discussion, qui sont quant à eux pris à la charge du CCJ. Ces frais afférents comprennent, par exemple, les frais de repas, d'hébergement, de déplacements, de collations pour les groupes et le montant qui sera remis aux participants (25 \$) pour leur temps.

1 000 \$ à la signature du contrat (8 août)

3 000 \$ à la réalisation des huit groupes de discussion (début octobre)

3 000 \$ à la livraison du rapport final (début décembre)

<u>Activités</u>	<u>Volume horaire</u> (à titre indicatif)
<ul style="list-style-type: none">• Appropriation de la revue de la littérature (rapport)• Rédaction du rapport d'analyse des résultats du sondage en ligne• Rédaction du questionnaire d'entrevue de groupes• Rencontre avec le comité d'orientation	58 h
<ul style="list-style-type: none">• Groupes de discussion (8) <i>Durée suggérée par groupe de discussion : 1h30</i>	100 h
<ul style="list-style-type: none">• Analyse des résultats et rédaction du rapport• Rencontre avec le comité d'orientation	70 h
<ul style="list-style-type: none">• Présentation aux membres du CCJ le 20 janvier 2017 (temps de préparation et de présentation)	5 h
TOTAL	233 h
Coûts totaux à 30 \$ / h (TTC)	7 000 \$

* incluant le temps de préparation, de transport et la tenue des groupes de discussion, les rencontres avec le comité d'orientation.

L'organisation et la logistique des groupes de discussion sont assumées par la coordination du CCJ.

La transcription des verbatim est également réalisée par la coordination du CCJ.

Supervision

Le chercheur sera supervisé par la coordination du CCJ.

ANNEXE : liste des régions à visiter et des publics ciblés par les groupes de discussion

Les publics ciblés par les groupes de discussion sont des jeunes ayant réalisé un stage :

- dans le cadre d'une démarche avec un organisme en employabilité;
- organisé par les commissions scolaires ou les centres de formation professionnelle;
- dédié aux étudiants de cycle supérieur ou aux finissants en quête d'une expérience de travail.

Les régions proposées pour la tenue de ces groupes de discussion sont celles qui ont été le moins représentées dans les résultats du sondage en ligne, soit :

- Centre-du-Québec/Mauricie (Trois-Rivières)
- Chaudières-Appalaches
- Bas-St-Laurent
- Outaouais
- Estrie
- Saguenay Lac-St-Jean

Deux groupes seront également organisés respectivement à Montréal et à Québec.

Si un groupe doit être annulé faute de participants dans une région donnée, un deuxième groupe sera organisé dans la Capitale-Nationale.